Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS SIO

Sous-épreuve U12 - Expression et communication en langue anglaise

Session 2016 • Code sujet : **16SIE1ANGME1** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compte rendu en français de l'article « Moving from Dot-Com to Not-Com »** (1 question) — **Page 3**
2. **Note en anglais de prévention contre l'usurpation d'identité** (1 question) — **Page 4**
3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 7**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtssio.fr/assets/annales/bts-sio/E1.2 - Expression et communication en langue anglaise/2016/BTS SIO - E1.2 - Expression et communication en langue anglaise - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compte rendu en français de l'article « Moving from Dot-Com to Not-Com »

L'article de Rachel Adams-Heard, publié dans Businessweek le 27 août 2015, étudie les domaines Internet personnalisés des entreprises et leur rôle potentiel contre l'usurpation d'identité et la contrefaçon. Il souligne aussi les risques persistants, les limites de ces domaines et la responsabilité accrue des entreprises en matière de sécurité.

Question Première partie. Rédiger en français un compte rendu de l'article. L'introduction doit indiquer la date, la source et le thème du document; le compte rendu doit synthétiser et reformuler ses idées essentielles, puis proposer une brève conclusion personnelle faisant ressortir l'intérêt professionnel du document. Rédiger environ 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquer impérativement le nombre de mots.

Publié le 27 août 2015 dans *Businessweek*, cet article de Rachel Adams-Heard analyse les domaines Internet personnalisés et leur efficacité contre les fraudes en ligne.

Des fraudeurs imitent les adresses de banques ou de commerces pour voler des identifiants ou vendre des contrefaçons. Chaque jour, près de 1 000 Américains signalent une atteinte à leur identité et environ 750 une escroquerie.

Pour y répondre, Google, Walmart, Chanel et Hermès investissent dans des extensions à leur nom. Celles-ci doivent leur permettre de mieux contrôler les sites associés à leur marque et de limiter les contrefaçons. Barclays a adopté « home.barclays », sans avoir encore transféré ses pages de connexion.

Ces domaines ne garantissent pourtant pas la sécurité : les clients doivent s’habituer aux nouvelles adresses, et la transition peut semer la confusion. Ils ne corrigent pas non plus les failles du réseau, notamment celles des terminaux de paiement. Les entreprises doivent donc surveiller et maintenir elles-mêmes leurs domaines. Le piratage d’Icann et le vol de données montrent que même cet organisme reste vulnérable.

À titre personnel, ces extensions peuvent protéger la réputation des organisations, mais ne remplacent ni une infrastructure sécurisée ni la vigilance des clients. Les professionnels doivent les intégrer à une politique globale de cybersécurité avec des contrôles techniques et une sensibilisation régulière.

Nombre de mots : 210.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les domaines personnalisés peuvent limiter les fraudes et protéger les marques, mais ils ne remplacent ni la sécurisation des réseaux ni la vigilance des utilisateurs.

2. Note en anglais de prévention contre l'usurpation d'identité

Dans le scénario professionnel, plusieurs comptes de clients de la banque où travaille le candidat comme spécialiste de la sécurité du système d'information ont été piratés par usurpation d'identité. Le directeur, John Moore, demande une note en anglais destinée à toute la clientèle et rappelant les règles de sécurité indispensables.

Question Deuxième partie. Rédiger en anglais une note destinée à l'ensemble de la clientèle de la banque afin de rappeler les règles de sécurité indispensables pour éviter les piratages par usurpation d'identité. Utiliser un pseudonyme plausible dans un environnement professionnel anglophone. Rédiger environ 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquer impérativement le nombre de mots utilisés.

Voici un modèle professionnel en anglais, dans la longueur demandée. Le décompte annoncé inclut les en-têtes et la signature, mais pas la mention du nombre de mots. La traduction française est un support pédagogique, à ne pas recopier à l’examen.

Modèle en anglais	Traduction française pédagogique
To: All customers From: Alex Morgan, Information Security Officer Subject: Protecting your identity and bank account Dear customers, We are contacting you because some customer accounts have recently been accessed by criminals pretending to be their owners. Please follow these rules to protect your money and personal information. Use a strong, unique password for online banking. Never reuse it or share it, even with bank staff. Never disclose your PIN or one-time code by phone, email, or text. We will never ask you for these details. Treat unexpected messages with care. Do not click links or open attachments; type our website address yourself. Check the full web address before entering your details. A padlock does not guarantee that a site is genuine. Update your computer and phone, use trusted security software, and avoid online banking on public Wi-Fi. Check your transactions regularly. Report unknown payments or suspicious calls immediately, using the number on your bank card. If you think your details have been exposed, contact us at once. Thank you for your attention. Yours sincerely, Alex Morgan Information Security Officer Word count: 180	À : Tous les clients De : Alex Morgan, responsable de la sécurité informatique Objet : Protéger votre identité et votre compte bancaire Chers clients, Nous vous contactons car des criminels ont récemment accédé aux comptes de certains clients en se faisant passer pour leurs titulaires. Veuillez suivre ces règles pour protéger votre argent et vos informations personnelles. Utilisez un mot de passe fort et unique pour vos opérations bancaires en ligne. Ne le réutilisez jamais et ne le communiquez à personne, même à un employé de la banque. Ne communiquez jamais votre code PIN ni votre code à usage unique par téléphone, courriel ou SMS. Nous ne vous demanderons jamais ces informations. Méfiez-vous des messages inattendus. Ne cliquez pas sur les liens et n’ouvrez pas les pièces jointes ; saisissez vous-même l’adresse de notre site Web. Vérifiez l’adresse complète du site avant de saisir vos informations. Un cadenas ne garantit pas qu’un site est authentique. Mettez à jour votre ordinateur et votre téléphone, utilisez un logiciel de sécurité fiable et évitez les opérations bancaires en ligne sur un réseau Wi-Fi public. Consultez régulièrement vos transactions. Signalez immédiatement tout paiement inconnu ou appel suspect en utilisant le numéro figurant sur votre carte bancaire. Si vous pensez que vos informations ont été exposées, contactez-nous immédiatement. Merci de votre attention. Cordialement, Alex Morgan Responsable de la sécurité informatique

Vocabulaire : *to disclose* signifie « communiquer », *one-time code* « code à usage unique » et *genuine* « authentique ». **Grammaire :** l’impératif formule des consignes (« Use », « Check ») ; *Never* et *Do not* expriment l’interdiction. *If you think...* introduit une condition suivie d’un conseil.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Note professionnelle destinée à tous les clients, avec des conseils concrets contre l’usurpation d’identité. Nombre de mots : 180.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve E1, sous-épreuve U12 d'expression et communication en langue anglaise du BTS Services informatiques aux organisations, session 2016, code 16SIE1ANGME1, durée de deux heures, coefficient 1. À partir de l'article « Moving from Dot-Com to Not-Com », publié dans Businessweek, le sujet évalue la compréhension d'un texte sur les domaines personnalisés et la cybersécurité, puis la capacité à rédiger un compte rendu en français et une note préventive en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le phishing imite un site ou un message légitime pour voler des identifiants ou des données personnelles.
- Un domaine de premier niveau personnalisé peut aider une entreprise à protéger sa marque et à distinguer ses sites authentiques.
- Gérer son propre domaine accroît le contrôle de l'entreprise, mais aussi sa responsabilité pour sa sécurité et sa maintenance.
- Un nom de domaine fiable ne protège pas à lui seul contre les attaques visant les failles des réseaux sous-jacents.

Points de vigilance & attentes du jury

- Dans le compte rendu, indiquer la date, la source et le thème, puis reformuler les idées essentielles sans recopier l'article.
- Terminer le compte rendu par une conclusion personnelle sur l'intérêt professionnel du document.
- Respecter pour chaque production la longueur demandée de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et indiquer le nombre de mots.
- Rédiger la note en anglais pour toute la clientèle et la signer avec un pseudonyme professionnel plausible.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser le compte rendu demandé dans la première partie ?

Commencez par une brève introduction indiquant la date, la source et le thème. Reformulez ensuite les idées essentielles de l'article, puis terminez par une conclusion personnelle qui en souligne l'intérêt dans une perspective professionnelle.

Q : Pourquoi les nouveaux domaines personnalisés ne suffisent-ils pas à garantir la sécurité ?

Ils peuvent aider les clients à reconnaître les sites officiels et donner davantage de contrôle aux entreprises. Cependant, ils ne corrigent pas les failles des réseaux, des équipements ou des systèmes, et le changement d'adresse peut créer une confusion temporaire.

Q : Combien de temps faut-il consacrer à chaque partie ?

Le sujet ne fixe pas de répartition officielle du temps entre les deux parties. Sur les deux heures disponibles, prévoyez du temps pour comprendre l'article, rédiger chaque production et vérifier les consignes ainsi que le nombre de mots.

Q : Quels éléments de notation sont explicitement indiqués ?

Chaque partie vaut 10 points. Le sujet précise les exigences de contenu, de langue, de format et de longueur, mais ne fournit pas de grille détaillée critère par critère ni de barème par question.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtssio.fr/assets/annales/bts-sio/E1.2 - Expression et communication en langue anglaise/2016/BTS SIO - E1.2 - Expression et communication en langue anglaise - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Services Informatiques aux Organisations : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.