Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS SIO

Expression et communication en langue anglaise

Session 2018 • Code sujet : **18-SIE1ANG-MEAGP-1** • Durée : **2 h 00** • Coefficient : **1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compte rendu en français sur le développement de l'Internet des objets (1 question) **Page 3**

2. Courriel en anglais sur les enjeux des objets connectés (1 question) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtssio.fr/assets/annales/bts-sio/E1.2 - Expression et communication en langue anglaise/2018/BTS SIO - E1.2 - Expression et communication en langue anglaise - Session 2018 - 1-Sujet.pdf

1. Compte rendu en français sur le développement de l’Internet des objets

Le texte de Dana Page, publié par le Pew Research Center le 6 juin 2017, présente les avis d’experts sur l’expansion de l’Internet des objets et les défis qu’elle entraîne. Il traite des bénéfices de la connectivité, des cyberattaques, des vulnérabilités, des libertés civiles et des difficultés à sécuriser les réseaux.

Question 1. Rédigez en français un compte rendu du texte. Incluez une brève introduction indiquant la date, la source et le thème du document, puis synthétisez et reformulez ses idées essentielles. Une brève conclusion personnelle faisant ressortir l’intérêt du document dans une perspective professionnelle sera valorisée. Rédigez 200 mots, avec une tolérance de +/- 10 %, et indiquez impérativement le nombre de mots.

Publié le 6 juin 2017 par Dana Page pour le Pew Research Center, ce document étudie l’expansion de l’Internet des objets et ses risques. Une consultation menée en 2016 auprès de 1 201 experts prévoit que les connexions entre humains et machines progresseront jusqu’en 2026. Voitures, appareils médicaux, infrastructures publiques et équipements domestiques sont concernés.

Cette progression est portée par le désir de connexion, les services utiles et la recherche de confort. La commodité l’emportera sur la prudence, rendant difficile le retrait de cette vie hyperconnectée. Pourtant, les réseaux présentent des failles et peuvent subir des rançongiciels ou des piratages, comme WannaCry et Mirai. Une attaque contre des pacemakers, des véhicules ou des infrastructures pourrait causer des dommages physiques. Les experts craignent aussi des atteintes aux libertés individuelles. Ils doutent que les entreprises et les gouvernements puissent sécuriser, actualiser et réglementer ces systèmes dans l’intérêt général.

Pourtant, 85 % des répondants prévoient une immersion dans les objets connectés, tandis que 15 % anticipent des déconnexions. Le texte met en évidence un défi professionnel : concilier les bénéfices d’une vie plus sûre et pratique avec la sécurité. Les informaticiens doivent protéger les données, maintenir les systèmes et préserver la confiance des usagers.

Nombre de mots : 200. Vocabulaire : « failles » désigne ici des vulnérabilités exploitables. Grammaire : « ils doutent que… puissent » illustre le subjonctif après l’expression du doute.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Le document montre que l’Internet des objets devrait progresser malgré ses risques. Les professionnels doivent sécuriser les systèmes et protéger les données, les usagers et leurs libertés.

2. Courriel en anglais sur les enjeux des objets connectés

Une journaliste prépare un article pour un hebdomadaire à grande diffusion sur les questions soulevées par le développement des objets connectés. Le candidat prend le rôle de Janet Ward, technicienne informatique spécialisée, ou de Peter Ward, technicien informatique spécialisé dans les objets connectés, et répond à la journaliste par courriel.

Question 1. En tant que Janet Ward, technicienne informatique spécialisée dans les objets connectés, ou Peter Ward, technicien informatique spécialisé dans les objets connectés, répondez en anglais par courriel à la journaliste qui sollicite votre expertise pour son article sur les questions posées par le développement des objets connectés. Rédigez 200 mots, avec une tolérance de +/- 10 %, et indiquez impérativement le nombre de mots utilisés.

Model email in English
Subject: Connected devices: benefits and risks

Dear Editor,

I am Janet Ward, an IT specialist in connected devices. The Internet of Things is growing quickly and can improve everyday life. Smart meters can reduce energy use, connected medical devices help doctors monitor patients, and smart transport systems may make roads safer. These services save time and provide useful information.

But connection also creates risks. Devices that collect data may expose private information, especially when companies keep too much or protect it poorly. Criminals can exploit weak passwords, outdated software or insecure networks. An attack could steal personal data, interrupt essential services or affect physical safety. The WannaCry ransomware incident and Mirai bot attack show that these threats are real.

Users should change default passwords, install updates and secure their home Wi-Fi. Manufacturers must build security into products, provide updates for years and explain what data they collect. Governments should set strong standards and require companies to report serious breaches.

A 2016 survey reported by Pew Research Center found that 85% of experts expected people to become more connected, while 15% expected significant numbers to disconnect. This suggests that convenience and health benefits may outweigh fear, but public trust depends on better protection and informed choices.

Best regards,
Janet Ward
Word count: 201 (including greeting and sign-off, excluding the subject line).

Traduction pédagogique
Objet : Objets connectés : avantages et risques

Madame, Monsieur,

Je suis Janet Ward, spécialiste informatique des objets connectés. L'Internet des objets se développe rapidement et peut améliorer la vie quotidienne. Les compteurs intelligents peuvent réduire la consommation d'énergie, les dispositifs médicaux connectés aident les médecins à surveiller les patients et les systèmes de transport intelligents peuvent rendre les routes plus sûres. Ces services font gagner du temps et fournissent des informations utiles.

Mais la connexion crée aussi des risques. Les appareils qui recueillent des données peuvent exposer des informations privées, surtout lorsque les entreprises en conservent trop ou les protègent mal. Les criminels peuvent exploiter des mots de passe faibles, des logiciels obsolètes ou des réseaux non sécurisés. Une attaque pourrait voler des données personnelles, interrompre des services essentiels ou menacer la sécurité physique. Les attaques WannaCry et Mirai montrent que ces menaces sont réelles.

Les utilisateurs devraient changer les mots de passe par défaut, installer les mises à jour et sécuriser leur Wi-Fi domestique. Les fabricants doivent intégrer la sécurité aux produits, fournir des mises à jour pendant plusieurs années et expliquer quelles données ils recueillent. Les gouvernements devraient fixer des normes strictes et obliger les entreprises à signaler les violations graves.

Une enquête de 2016 rapportée par le Pew Research Center indiquait que 85 % des experts pensaient que les gens seraient davantage connectés, tandis que 15 % prévoyaient que des personnes seraient nombreuses à se déconnecter. Cela suggère que la commodité et les bénéfices pour la santé peuvent l'emporter sur la peur, mais que la confiance du public dépend d'une meilleure protection et de choix éclairés.

Cordialement,
Janet Ward

Vocabulaire et grammaire : *may* exprime une possibilité ; *should* conseille ; *must* exprime une obligation. *Outdated* signifie « obsolète » et *to exploit*, « exploiter une faille ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

Courriel modèle en anglais : 201 mots, hors objet. Il présente les bénéfices et les risques des objets connectés, ainsi que des mesures de protection.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2018)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve E12 du BTS Services informatiques aux organisations, session 2018, porte le code 18-SIE1ANG-MEAGP-1 et dure 2 h 00, coefficient 1. À partir d'un article du Pew Research Center sur l'Internet des objets, elle évalue la compréhension, la synthèse en français et la communication écrite en anglais dans un contexte professionnel.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- L'Internet des objets connecte des objets quotidiens qui échangent des données et peuvent améliorer les systèmes et les usages.
- La multiplication des appareils connectés accroît les vulnérabilités face aux attaques, aux piratages et aux rançongiciels.
- Les avantages de l'IoT, comme la commodité et des services potentiellement plus sûrs ou plus sains, favorisent son adoption malgré les risques.
- La sécurité des réseaux connectés dépend de leur conception, de leur mise à jour, de leur réglementation et de leur maintenance.

Points de vigilance & attentes du jury

- Dans le compte rendu, indiquez la date, la source et le thème, puis reformulez les idées essentielles sans traduire le texte ligne à ligne.
- Respectez la longueur de 180 à 220 mots pour chaque production et indiquez le nombre de mots demandé.
- Pour le courriel, adoptez l'un des rôles proposés, écrivez en anglais et répondez à la demande d'expertise de la journaliste.
- Présentez les bénéfices comme les risques de l'IoT et appuyez vos productions sur les informations pertinentes du texte.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser le compte rendu en français ?

Commencez par préciser brièvement la date, la source et le thème. Présentez ensuite les idées essentielles en les reformulant, puis terminez par une courte conclusion personnelle sur l'intérêt du document dans une perspective professionnelle.

Q : Quels éléments essentiels retenir sur l'Internet des objets ?

Le texte prévoit une connectivité croissante, portée par ses avantages et la recherche de commodité. Il souligne aussi les vulnérabilités, les risques d'attaques et les atteintes possibles aux libertés, ainsi que les difficultés à sécuriser ces réseaux.

Q : Combien de mots faut-il rédiger pour chaque partie ?

Chaque production doit compter 200 mots, avec une tolérance de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Le sujet demande d'indiquer impérativement le nombre de mots pour le compte rendu comme pour le courriel.

Q : Quelles attentes respecter pour le courriel en anglais ?

Écrivez un courriel en anglais en adoptant le rôle de Janet Ward ou de Peter Ward, spécialiste informatique des objets connectés. Répondez à la sollicitation de la journaliste avec un ton adapté à un échange professionnel.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtssio.fr/assets/annales/bts-sio/E1.2 - Expression et communication en langue anglaise/2018/BTS SIO - E1.2 - Expression et communication en langue anglaise - Session 2018 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Services Informatiques aux Organisations : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.