Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS SIO

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 pour Management des unités commerciales ; 1 pour Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles** (1 question) — **Page 3**

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — **Page 4**

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtssio.fr/assets/annales/bts-sio/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS SIO - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles

L'article du Guardian traite des perceptions des tatouages au travail et de leur influence sur les perspectives d'emploi. Il s'appuie sur des résultats d'enquête et présente les expériences d'une salariée de Lush et d'un coiffeur indépendant.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, dégager en français ses idées essentielles dans une rédaction de 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquer le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L'article montre que les tatouages peuvent susciter des réactions négatives chez des employeurs, mais les mentalités évoluent. Une enquête YouGov indique qu'environ un Britannique sur cinq est tatoué. Pour un grand tatouage, 44% des adultes déclarent rester indifférents, tandis que 36% seraient moins positifs et seulement 3% plus positifs. Pourtant, 86% des personnes tatouées ne le regrettent pas. L'expression personnelle compte au travail. Le rapport Colourful Lives révèle que 33% pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, et presque deux fois plus y voient un facteur de bonheur.

Hilary Jones illustre l'ouverture de certaines entreprises. Tatouée et employée chez Lush depuis 1995, elle est devenue directrice de l'éthique. Comme Google ou Ikea, Lush accepte les tatouages sans règle officielle sur l'apparence. Jones décrit un milieu où chacun est accepté.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, a connu l'inverse dans un supermarché : on lui demandait de cacher ses tatouages. Pourtant, il était habillé correctement et ne cherchait pas à provoquer. Il trouve les lieux de travail accueillants plus détendus, sans baisse du sérieux ni de l'effort. Selon lui, les tatouages visibles n'empêchent pas une carrière réussie : de nombreux métiers, du bâtiment à la musique, restent accessibles. Les employeurs qui les interdisent peuvent perdre des candidats, tandis que le travail indépendant permet d'éviter ces contraintes.

Nombre de mots : 213.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages restent parfois un frein, mais n'empêchent pas une carrière. Certaines entreprises les acceptent et les mentalités évoluent.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions invitent à réfléchir à l'expression de soi et aux comportements au travail à partir de l'article sur les tatouages. Le candidat doit argumenter en anglais et illustrer ses réponses par des exemples.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dire si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur au travail. Expliquer votre réponse en l'illustrant par des exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (115 words)
I agree that a casual dress code can improve happiness at work, but it does not automatically increase productivity. When employees can wear comfortable clothes, they may feel more relaxed and confident. For example, a shop assistant who is allowed to wear clean trainers may feel less tired during a long shift. A relaxed dress code can also help people express their personality, as the article shows. However, clothes must remain clean and suitable for the job. A bank employee meeting clients may need more formal clothes than a software developer working in an office. In my opinion, employers should set simple rules and judge workers by their attitude and results, not by their style.

Traduction pédagogique
Je suis d'accord qu'un code vestimentaire décontracté peut améliorer le bonheur au travail, mais il n'augmente pas automatiquement la productivité. Lorsque les employés peuvent porter des vêtements confortables, ils peuvent se sentir plus détendus et sûrs d'eux. Par exemple, un vendeur autorisé à porter des baskets propres peut être moins fatigué pendant une longue journée. Une tenue décontractée peut aussi aider les gens à exprimer leur personnalité, comme le montre l'article. Toutefois, les vêtements doivent rester propres et adaptés au travail. Un employé de banque qui rencontre des clients peut devoir s'habiller plus formellement qu'un développeur informatique. À mon avis, les employeurs devraient fixer des règles simples et évaluer les employés selon leur attitude et leurs résultats, pas leur style.

Vocabulaire et grammaire : *can* exprime une possibilité ; *more ... than* établit une comparaison ; *suitable for* signifie « adapté à ».

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A relaxed dress code can improve well-being and may support productivity, provided that employees remain clean and appropriately dressed.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquer dans quelle mesure les personnes sont différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définir une attitude professionnelle et expliquer votre réponse à l'aide d'exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (118 words)
In the IT sector, people may behave differently at work and outside work, but they should remain themselves. At work, an IT support technician must listen carefully, explain problems clearly and protect confidential information. For example, when a user cannot access an account, the technician should stay calm and find a solution. Outside work, the same person may speak more casually and choose different clothes. A professional attitude does not

mean being serious all the time or hiding your personality. It means being reliable, respectful and responsible. In my opinion, tattoos or unusual clothes do not prevent someone from doing a good job. Professionalism depends mainly on behaviour: arriving on time, helping colleagues and treating every user politely.

> **Traduction pédagogique**
> Dans le secteur informatique, les personnes peuvent se comporter différemment au travail et en dehors, mais elles doivent rester elles-mêmes. Au travail, un technicien de support informatique doit écouter attentivement, expliquer clairement les problèmes et protéger les informations confidentielles. Par exemple, si un utilisateur ne peut pas accéder à un compte, le technicien doit rester calme et trouver une solution. En dehors du travail, la même personne peut parler de façon plus décontractée et choisir d'autres vêtements. Une attitude professionnelle ne signifie pas être sérieux tout le temps ni cacher sa personnalité. Elle consiste à être fiable, respectueux et responsable. À mon avis, les tatouages ou les vêtements originaux n'empêchent pas de bien travailler. Le professionnalisme dépend surtout du comportement : être ponctuel, aider ses collègues et traiter chaque utilisateur poliment.

Vocabulaire et grammaire : *reliable* signifie « fiable » ; *must* exprime une obligation ; *depend on* signifie « dépendre de ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

Professionalism means being reliable, respectful and responsible, while remaining yourself at work and outside work.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1 ou 1,5 selon la spécialité. À partir d'un article du Guardian sur les tatouages et le travail, elle évalue la compréhension en français et deux productions argumentées en anglais sur la tenue décontractée et l'attitude professionnelle.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Une synthèse restitue les idées essentielles d'un article en les reformulant, sans ajouter de commentaires personnels.
- Le texte met en relation l'expression de soi, les politiques d'apparence et les perspectives professionnelles.
- Un code vestimentaire décontracté peut être discuté en fonction de ses effets sur la productivité et le bien-être.
- L'attitude professionnelle se définit en tenant compte du secteur d'activité et s'illustre par des exemples.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et compter les mots.
- Présenter la synthèse sous forme de texte suivi, car une présentation en notes est pénalisée.
- Répondre aux deux questions en anglais et rédiger au moins 100 mots pour chacune.
- Traiter tous les éléments des consignes et appuyer chaque réponse d'expression sur des exemples pertinents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser la synthèse de l'article ?

Repérez les idées principales et les exemples utiles, puis reformulez-les en français dans un texte suivi. Visez 200 mots, respectez la tolérance de plus ou moins 10 % et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il traiter dans la deuxième question d'expression ?

Décrivez en anglais les différences entre les personnes au travail et hors travail dans votre secteur d'activité. Définissez aussi l'attitude professionnelle et justifiez votre réponse par des exemples, en 100 mots minimum.

Q : Comment les points sont-ils répartis ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression vaut 10 points. La partie expression comporte deux questions de 5 points chacune. L'épreuve dure deux heures, il faut donc répartir le temps entre la synthèse et les deux réponses.

Q : Quelles consignes de rédaction faut-il respecter ?

La synthèse doit être rédigée en français, atteindre 200 mots à plus ou moins 10 % et mentionner son nombre de mots. Les deux réponses d'expression doivent être en anglais et compter chacune au moins 100 mots.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtssio.fr/assets/annales/bts-sio/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS SIO - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Services Informatiques aux Organisations : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.